

Asesoría y Servicio Técnico: 01800 909 2020  
 Consultancy and Technical 01(55)53339431  
 Service: [servicio.tecnico@helvex.com.mx](mailto:servicio.tecnico@helvex.com.mx)



Refacciones Originales:  
 Original Spare Parts:  
[refacciones@helvex.com.mx](mailto:refacciones@helvex.com.mx)

01 800 890 0594  
 01 (55) 53 33 94 00  
 53 33 94 21  
 Ext. 5068, 5815 y 5913



Agradecemos su elección por los productos HELVEX.

Estamos seguros de que su confiabilidad por el producto excederá sus más altas expectativas, cuya funcionalidad, estética, durabilidad, respaldo integral y alta calidad le otorgarán plena satisfacción por años, reflejando el compromiso con la calidad, innovación y el medio ambiente que forman parte de Helvex.

*Thank you for choosing HELVEX products.*

*We are confident that the product reliability will exceed your maximum expectations. The functionality, aesthetics, durability, quality and support will grant you full satisfaction for years, it is Helvex commitment to the quality, innovation and the environment.*

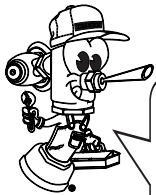
### ⚠ ADVERTENCIA / WARNING



Para disminuir el riesgo de lesiones o daños a la propiedad, lea todas las instrucciones antes de instalar el producto. Utilice gafas de seguridad. En obras de construcción, instalación, modificación, ampliación y reparación deben cumplir con el reglamento de construcción y obras de su localidad. El producto ilustrado puede sufrir cambios de aspecto como resultado de la mejora continua a la que está sujeto.




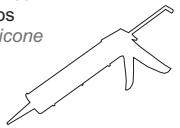
*To reduce the risk of injury or property damage, read all instructions. Before installing the product, please remember to use safety glasses. Apply building normative for any construction, installation, alteration, extension or repair. As result of continuous improvement, the product illustration may change in appearance.*

Esta guía de instalación aplica al producto en cualquier acabado. / This installation guide applies to the product in any finish.

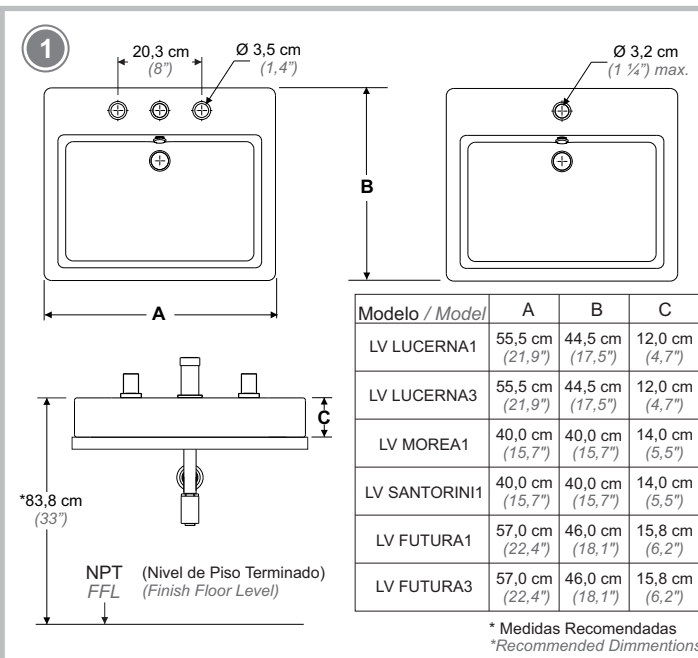


Hola soy Fluxy, te ayudaré a instalar tu producto.  
 Hi I'm Fluxy, I'll help you to install your product.

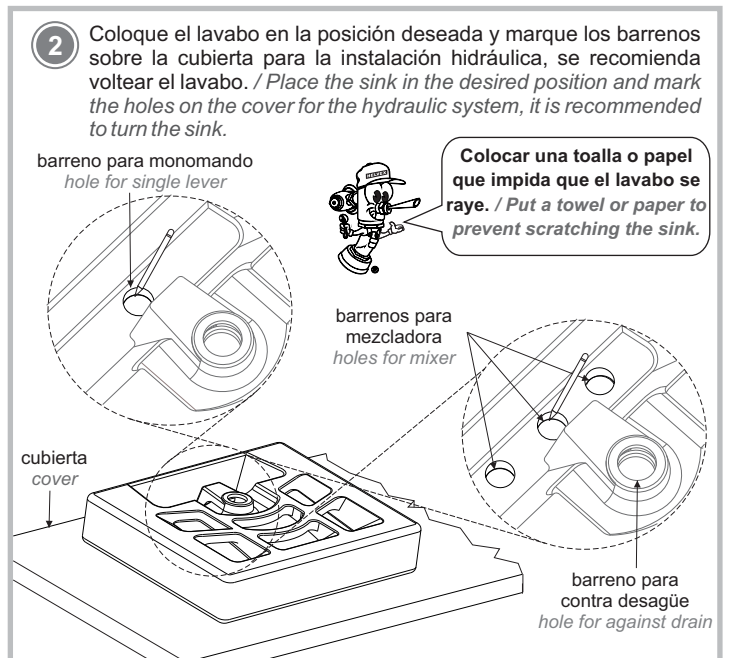
### 🛠 Herramienta Requerida / Required Tools

lápiz <i>pencil</i> 	flexómetro <i>flexometer</i> 	taladro <i>drill</i> 	pistola con silicón antihongos <i>antifungal silicone                  gun</i> 
---	--	--	---

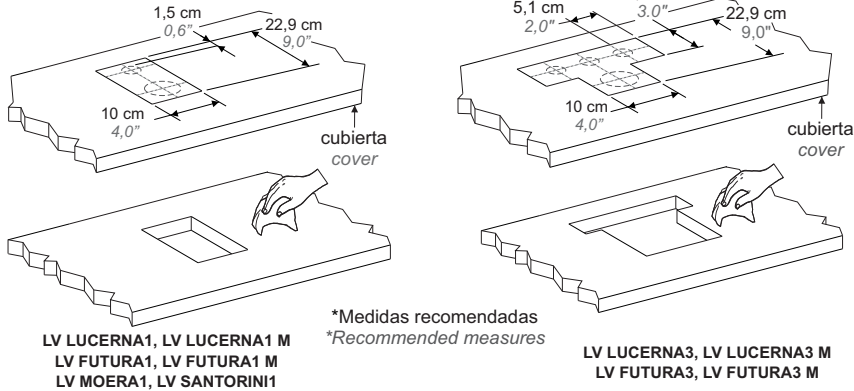
### 📏 Dimensiones Generales / General Dimmensions



### 🛠 Instalación General / General Installation



**3** Ranure de acuerdo a las marcas después de haber definido la posición del lavabo (utilice una herramienta de corte de acuerdo al tipo de material de la superficie) y limpie la superficie en la que se colocará el lavabo. / Slot according to the type of surface material after defining the position of the sink (use a cutting tool according to the type of surface material) and clean the surface to be placed in the sink.

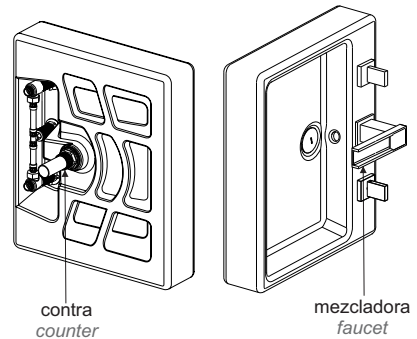


LV LUCERNA1, LV LUCERNA1 M  
LV FUTURA1, LV FUTURA1 M  
LV MOERA1, LV SANTORINI1

\*Medidas recomendadas  
\*Recommended measures

LV LUCERNA3, LV LUCERNA3 M  
LV FUTURA3, LV FUTURA3 M

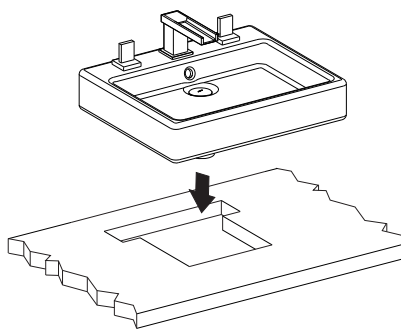
**4** Instale la mezcladora o monomando (según sea el caso) y la contra (no incluidos) antes de fijar el lavabo. / Install faucet or mixer (as the case may be) and the counter (not included) before fixing the sink.



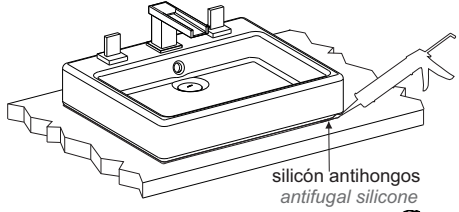
contra  
counter

mezcladora  
faucet

**5** Coloque el lavabo. / Place the sink.



**6** Aplique un cordón de silicona antihongos alrededor del lavabo. / Apply an antifungal silicone cord around the sink.

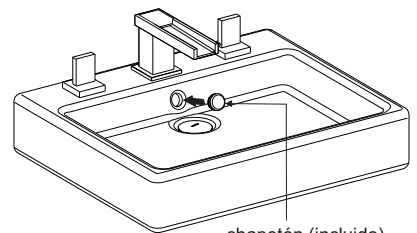


silicón antihongos  
antifungal silicone

Se recomienda utilizar el lavabo 12 horas después de su instalación. / It is recommended to use the sink 12 hours after installation.

Nota: Se recomienda sellar el contorno del lavabo para evitar filtraciones. / Note: It is recommended to seal the contour of the sink to prevent leaks.

**7** Coloque el chapetón (incluido) en el rebosadero. / Place the escutcheon (included) in the overflow.



chapelón (incluido)  
escutcheon (included)



El chapetón es opcional. / The escutcheon is optional.

## Posibles Causas y Soluciones / Troubleshooting

Problema / Problem	Causa / Cause	Solución / Solution
El agua no se va por el rebosadero. The water goes down the overflow.	Se instaló una contra sin rebosadero. A counter was installed without overflow.	Coloque una contra con rebosadero. Place a counter with overflow.
Los líquidos se quedan estancados. The fluids get stuck.	Algún elemento se encuentra obstruyendo el céspol o el rebosadero. Some element is obstructing the trap or overflow.	Retire el elemento que obstruye. Remove the obstructing element.



Participa en nuestros cursos gratuitos de capacitación.  
Enter our free training courses.

Comunícate:  
Contact:

En la Ciudad de México:  
In Mexico City:  
01 55 53 33 94 00  
Ext. 5804, 5805 y 5806

En Monterrey:  
In Monterrey:  
(0181) 83 33 57 67  
(0181) 83 33 61 78

En Guadalajara:  
In Guadalajara:  
(0133) 36 19 01 13

Centro de Capacitación  
**HELVE X**

## Recomendaciones de Limpieza / Cleaning Recommendations

Es muy importante seguir las siguientes instrucciones para conservar los acabados de los productos HELVE X, con brillo y en perfecto estado:

1. Utilice únicamente agua y un paño limpio.
  2. No utilice fibras, polvos, abrasivos, ni productos químicos.
  3. No utilice objetos punzo-cortantes para limpiar los acabados.
  4. Se recomienda realizar la limpieza de su producto diariamente.
- Visite nuestras páginas [www.helvex.com.mx](http://www.helvex.com.mx) para México y [www.helvex.com](http://www.helvex.com) para el mercado Internacional

It is very important to follow the instructions below to preserve HELVE X products finishes, shiny and in perfect condition:

1. Use only water and a clean cloth.
  2. Do not use fibers, powders, abrasives, or chemicals.
  3. Do not use sharp objects to clean the finish.
  4. It is recommended to clean your product daily.
- Visit our pages [www.helvex.com.mx](http://www.helvex.com.mx) for Mexico and [www.helvex.com](http://www.helvex.com) for the International market.

