

**Asesoría y Servicio Técnico:** (52) 55 53 33 94 31  
*Consultancy and Technical Service:* servicio.tecnico@helvex.com.mx

**Refacciones Originales:** (52) 55 53 33 94 00  
*Original Spare Parts:* (52) 55 53 33 94 21  
 refacciones@helvex.com.mx Ext. 5913, 5068 y 4815

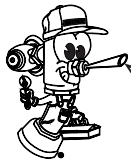


**RM-27**  
**RM-27-SD**

**RM-28**



**RM-29**



Hola soy Fluxy, te ayudaré a instalar tu producto.  
 Hi I'm Fluxy, I'll help you to install your product.

Agradecemos su elección por los productos HELVEX. Estamos seguros de que su confiabilidad por el producto excederá sus más altas expectativas, cuya funcionalidad, estética, durabilidad, respaldo integral y alta calidad le otorgarán plena satisfacción por años, reflejando el compromiso con la calidad, innovación y el medio ambiente que forman parte de Helvex.

*Thank you for choosing HELVEX products. We are confident that the product reliably will exceed your highest expectations. This product's functionality, aesthetics, durability, quality and support will grant you full satisfaction for years, thus reflecting Helvex's commitment to quality, innovation and the environment.*

**⚠ ADVERTENCIA / WARNING**

Para disminuir el riesgo de lesiones o daños a la propiedad, lea todas las instrucciones antes de instalar el producto. Utilice gafas de seguridad. En obras de construcción, instalación, modificación, ampliación y reparación deben cumplir con el reglamento de construcción y obras de su localidad. El producto ilustrado puede sufrir cambios de aspecto como resultado de la mejora continua a la que está sujeto.

*To reduce the risk of injury or property damage, please read all instructions before installing the product. Wear safety glasses. For any construction, installation, alteration, extension or repair, comply with your local building codes. The product's illustration may vary in appearance to the actual product as result of the continuous improvement process it is subject to.*

**Esta Guía de Instalación Aplica al Producto en Cualquier Acabado**  
**This Installation Guide Applies to the Product in any Finishing**

**Requerimientos de Instalación / Installation Requirements**

For the correct functioning of these products, the recommended water pressures is:  
 Para el correcto funcionamiento de estos productos, se recomiendan las siguientes presiones:

Modelo / Model	Mínima / Minimum			Máxima / Maximum		
	kg/cm <sup>2</sup>	PSI	kPa	kg/cm <sup>2</sup>	PSI	kPa
RM-27, RM-27-SD RM-28, RM-29	1,0	14,2	98,06	6,0	85,3	588,3

Cada metro de altura de su producto a la base del tinaco equivalen a (0,1 kg/cm<sup>2</sup>) [1,42 PSI].  
 Every meter of height of your product to the base of the tube is equivalent to (0,1 kg/cm<sup>2</sup>) [1,42 PSI].

**Herramientas y Materiales Recomendados / Recommended Tools And Materials**

perico adjustable wrench	desarmador de cruz phillips screwdriver	teflón plumber's tape	taladro con broca de Ø 1/4" drill with 1/4" drill bit
--------------------------	---	-----------------------	---

**Artículos Incluidos en el Producto / Items Included in the Product**

kit de sujeción fixing kit

**Instalación General / General Installation**

**1**

Conector con cuerda 1/2"-14 NPT (no incluido)  
 1/2"-14 NPT connector with thread (not included)

\*70 cm (27,55")

\*3,7cm (1,45")

pared con acabado final finished wall

cuerpo mezclador (no incluido) mixing valve (not included)

\*120 cm (47,24")

NPT (Nivel de Piso Terminado) FFL (Finished Floor Level)

\*10 cm (3,93")

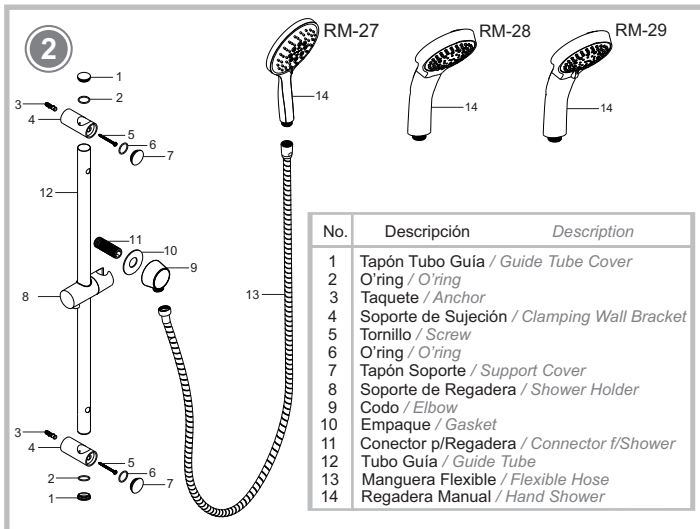
\*200 cm (78,74")

La regadera manual se puede instalar a la izquierda o a la derecha.  
 The hand shower can be install to the left or right.

\*Medidas Recomendadas  
 \*Recommended Dimensions

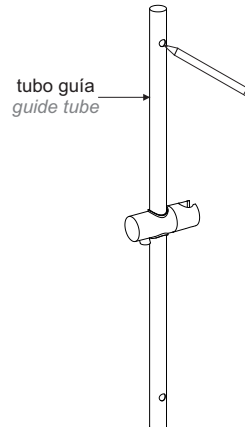
**La instalación debe ser totalmente rígida**  
**The installation must be totally rigid**

## Componentes / Components

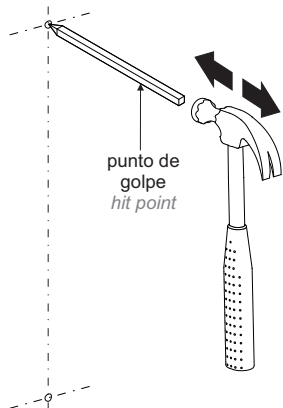


## Instalación / Installation

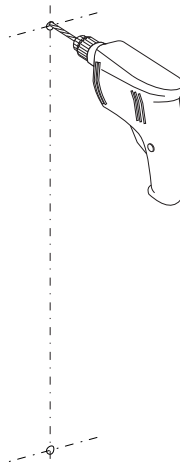
**3** Coloque el tubo guía sobre la pared, nivele y marque los barrenos. / Place the guide tube over the wall, level and mark the holes.



**4** Ubique los centros de los barrenos y marque con un punto de golpe. / Locate the centers of the holes and mark with a hit point.



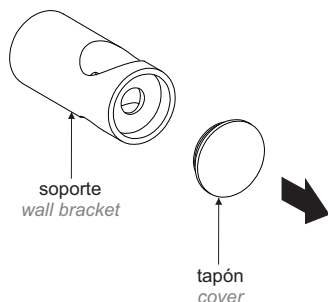
**5** Barrene las marcas con broca de Ø1/4" para concreto (no incluida). / Drill the marks with Ø1/4" drill bit concrete (not included).



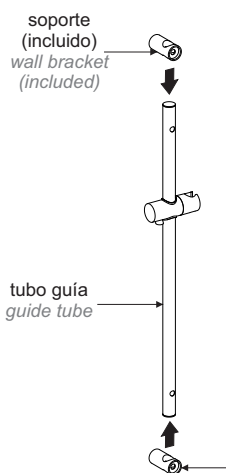
**6** Inserte los taquetes (incluidos) en los barrenos. / Insert the anchors (included) into the holes.



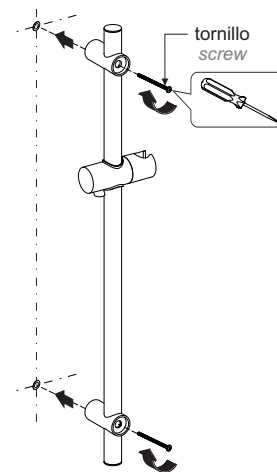
**7** Retire los tapones de los soportes de sujeción (incluidos). / Remove the covers from the wall brackets (included).



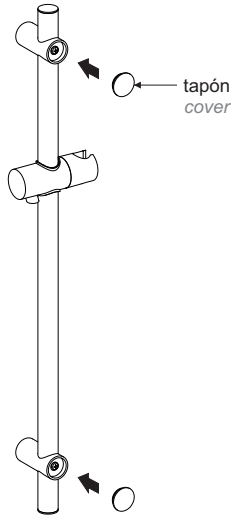
**8** Inserte los soportes (incluidos) en el tubo guía. / Insert the wall brackets (included) into the guide tube.



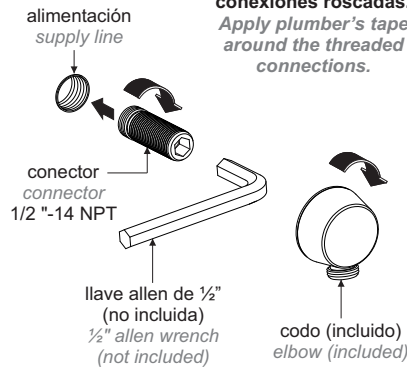
**9** Enrosque los tornillos (incluidos) para fijar el tubo guía. / Screw the screws (included) to fix the guide tube.



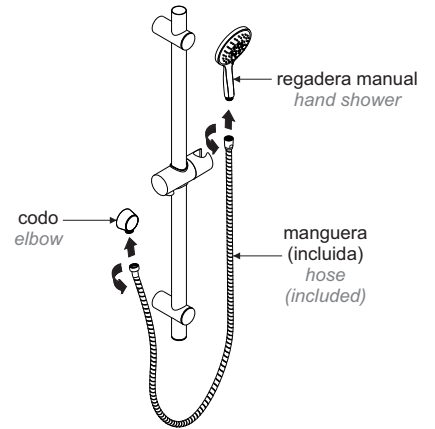
**10** Inserte los tapones de los soportes. / *Insert the covers into the wall brackets.*



**11** Enrosque el conector a la alimentación y apriete con la llave allen (no incluida), posteriormente enrosque el codo al conector. / *Screw the connector to supply line and tighten with allen wrench (not included), then screw the elbow to the connector.*



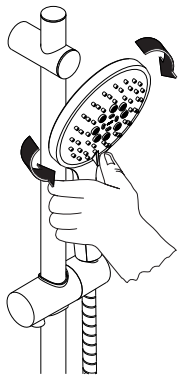
**12** Enrosque la manguera (incluida) al codo y a la regadera manual. / *Screw the hose (included) to the elbow and to the hand shower.*



Coloque teflón en las conexiones roscadas. / *Apply plumber's tape around the threaded connections.*

## Operación / Operation

**13** La regadera tiene la opción de 5 chorros diferentes, seleccione el chorro deseado mediante el giro del plato en cualquier sentido. / *The shower head has the option of 5 different jets, select the desired jet by turning the plate in any direction.*



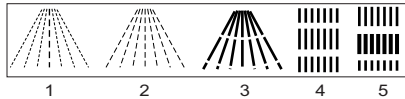
Los tipos de chorro son:

1. Rocío
2. Lluvia fina
3. Lluvia Gruesa
4. Champagne
5. Masaje

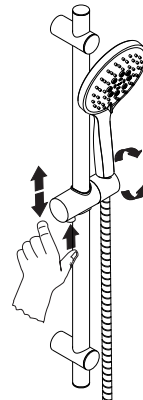
The jet types are:

- 1.-Dew
- 2.-Fine Rain
- 3.- Thick Rain
- 4.-Champagne
- 5.-Massage

Esta función sólo aplica a los modelos **RM-27** y **RM-29**. / *This function only applies to the RM-27 and RM-29 models.*

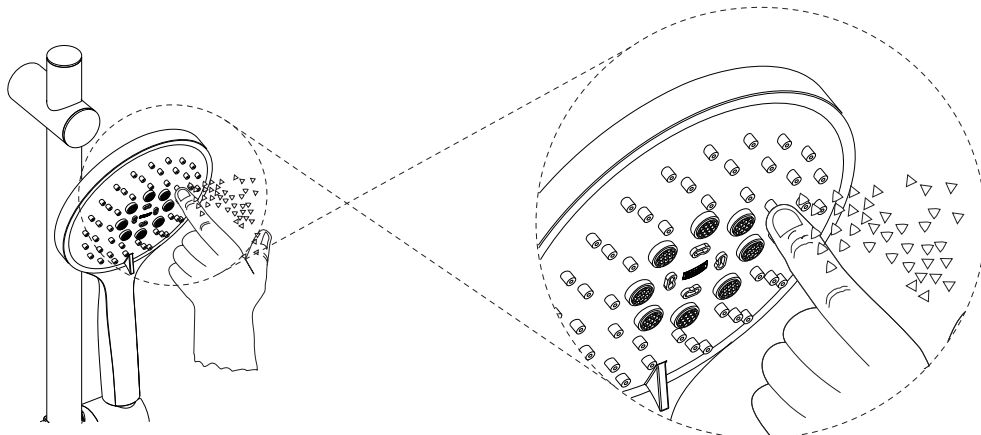


**14** Para deslizar el soporte de la regadera oprima el botón y deslice hacia arriba o hacia abajo. Oriente el soporte en el ángulo que desee. / *To slide the shower head holder, press the button and slide up or down. Orient the holder to the desired angle.*



## Mantenimiento / Maintenance

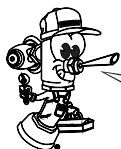
**15** Esta regadera es de Libre Mantenimiento, sólo elimine la acumulación de sales tocando el anticálcero con el dedo. / *This shower head is Maintenance-Free, just remove the limescale build-up by touching the anti-limescale with the finger.*



**NOTA:** Limpie tantas veces como sea necesario para evitar la restricción de flujo causada por partículas minerales o acumulación de sarro, dependiendo del grado de dureza del agua en cada región, lo que provoca que el flujo de agua disminuya o sea nulo en algún momento. / **NOTE:** Clean as often as necessary in order to avoid flow restriction caused by mineral particles or limescale build-up, depending on the water hardness degree of every region, which causes a water flow decrease -or even null- at some point.

## Posibles Causas y Soluciones / Troubleshooting

Problema / Problem	Causa / Causes	Soluciones / Solutions
Hay fuga en el codo. / There is leaks in the elbow.	No se colocó cinta teflón en las uniones. / Did not place plumber's tape on the threads.	Coloque cinta teflón en las uniones. / Place plumber's tape on the threads.
Disminución del chorro de agua. / Water flow decrease.	El tapete anticálcico está obstruido. / Anti-limescale plate is clogged.	Realice el mantenimiento (Pág. 3, paso 15). / Make the maintenance (Page 3, step 15).
	La presión en la operación no es la adecuada. / The operating pressure is not adequate.	Verifique la presión en los requerimientos de instalación (Pág. 1). / Verify the pressure in the installation requirements (Page 1).
Hay fuga en las conexiones de la manguera. / There are leaks in the connections hose.	Es posible que las conexiones no estén firmemente apretadas. / The connections may not be firmly tightened.	Apriete firmemente las conexiones (Pag. 3, paso 12). / Thigten firmly the connections (Page 3, step 12).



Participa en nuestros cursos gratuitos de capacitación.  
Enter our free training courses.

Comunícate:

Contact:

En la Ciudad de México:  
In Mexico City:

(52) 55 53 33 94 00  
Ext. 5806, 5805 y 5804

En Monterrey:  
In Monterrey:

81 83 33 57 67  
81 83 33 61 78

En Guadalajara:  
In Guadalajara:

33 36 19 01 13

Centro de Capacitación



## Recomendaciones de Limpieza / Cleaning Recommendations

Es muy importante seguir las siguientes instrucciones para conservar los acabados de los productos HELVEX, con brillo y en perfecto estado:

1. Utilice únicamente agua y un paño limpio.
2. No utilice fibras, polvos, abrasivos, ni productos químicos.
3. No utilice objetos punzo-cortantes para limpiar los acabados.
4. Se recomienda realizar la limpieza de su producto diariamente.

Visite nuestras páginas [www.helvex.com.mx](http://www.helvex.com.mx) para México y [www.helvex.com](http://www.helvex.com) para el mercado Internacional

It is very important to follow the instructions below to preserve HELVEX products finishings, shiny and in perfect conditions:

1. Use only water and a clean cloth.
2. Do not use fibers, powders, abrasives, or chemicals.
3. Do not use sharp objects to clean the finishings.
4. It is recommended to clean your device daily

Visit our websites [www.helvex.com.mx](http://www.helvex.com.mx) for México and [www.helvex.com](http://www.helvex.com) for the international market

