



**Manual de Instruções de Instalação e Garantia**  
**LORENZETTI**

Manual de Instruções de Instalação e Garantia 01

**Índice**

- 1 - Apresentação ..... 02
- 2 - Atenção ..... 02
- 3 - Características Técnicas ..... 02
- 4 - Preparação para Instalação Elétrica ..... 03
- 5 - Preparação para Instalação Hidráulica ..... 03
- 6 - Instalação hidráulica - Engate rápido ..... 04
- 6.1 - Conexão do espalhador ..... 04
- 6.2 - Conexão do produto ..... 05
- 7 - Ajuste de inclinação do produto ..... 05
- 8 - Instalação e funcionamento da ducha manual ..... 06
- 9 - Instalação elétrica ..... 07
- 10 - Aterramento ..... 07
- 11 - Utilização, controle de temperatura e haste prolongadora ..... 08
- 12 - Articulação da ducha ..... 08
- 13 - Economizando energia e água ..... 08
- 14 - Limpeza e Manutenção ..... 09
- 15 - Eventuais Problemas e Respectivas Soluções ..... 10
- 16 - Troca da resistência ..... 10
- 17 - Garantia ..... 11

Manual de Instruções de Instalação e Garantia 02

**1 - APRESENTAÇÃO**

- A Ducha que você acaba de adquirir é dotada da mais alta tecnologia em sistema para aquecimento de água.
- Neste manual estão contidas, detalhadamente, as informações necessárias para aproveitar ao máximo sua Linha Acqua Storm Ultra e Acqua Star Ultra.

**2 - ATENÇÃO**

- Leia atentamente as instruções de instalação e garantia antes de instalar o produto.
- A instalação deste produto deve ser efetuada por pessoas qualificadas.
- Nunca conecte dispositivos ou acessórios não indicados neste manual à saída do aparelho.
- Este produto foi desenvolvido para ser utilizado com água previamente tratada pela distribuidora da rede pública.
- Conserve este manual para futuras consultas.
- Este aparelho pode aquecer a água a uma temperatura acima daquela adequada ao uso, podendo causar queimaduras.
- Crianças de 0 a 12 anos, pessoas idosas, doentes, pessoas fisicamente ou mentalmente debilitadas devem ser supervisionadas quando da utilização do aparelho. Para tanto, antes e durante o uso, deve-se tomar precauções especiais de forma a regular adequadamente a temperatura da água.

**3 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**

Especificação	Grau de proteção: IP 24		
Modelo	Acqua Storm e Acqua Star		
Tensão (V~)	127	220	220
Potência (Watts)	0	0	0
Seletor de Temperatura Eletrônico	5500	6900	7800
Disjuntor ou Fusível (Amperes)	50	32	40
Seção dos condutores (mm <sup>2</sup> )	10	4	6
Distância máxima do produto ao quadro de distribuição (m)*	26,2	25,8	34,4
Pressão de Funcionamento	Mínima 10 kPa (1,0 m.c.a.)	Máxima 400 kPa (40 m.c.a.)	
Conexão Hidráulica	Entrada de água - Rosca 1/2" BSP		
Conexão Elétrica	Fios brancos - Fase/Fase	Fio verde/Neutro	Fio verde/Neutro

\*A Restrição da água fornecida a este produto, a 22°C, não deve ser inferior a 1300 ohms x cm. Este produto é compatível com o uso de dispositivo diferencial residual (DR).  
\*Caso a distância máxima entre o produto e o quadro de distribuição for excedida, utilize condutores de seção maior.  
IMPORTANTE PARA SUA SEGURANÇA:  
A temperatura da água na entrada do produto deve ser de no máximo 50°C.  
Este produto tem seu desempenho aprovado pelo INMETRO e está em conformidade com a norma NBR 12463 e com o Programa Brasileiro de Etiquetagem.

Manual de Instruções de Instalação e Garantia 03

**4 - PREPARAÇÃO PARA INSTALAÇÃO ELÉTRICA**

- Certifique-se de que a tensão (voltagem) do seu produto corresponde à tensão (voltagem) da rede elétrica (127V~ ou 220V~) (Fig.01).

**5 - PREPARAÇÃO PARA INSTALAÇÃO HIDRÁULICA**

- Para um perfeito funcionamento deste aparelho, deve-se instalá-lo num ponto situado, no mínimo, a 1 metro abaixo da caixa d'água, conforme tabela (Fig.03).
- Verifique se a saída de água de 1/2" (polegada) BSP está nivelada com o azulejo. Caso esteja mais de 3 mm (milímetros) para dentro, utilize um prolongador de ferro galvanizado, latão ou plástico. Esse prolongador não acompanha o produto.
- Antes de instalar o produto, abra o registro e deixe correr bastante água, a fim de remover eventuais sujeiras existentes na tubulação, após isso feche o registro. O produto permite a instalação direta em caixa de água de 1/2" (polegada). Para instalação da Ducha, a saída de água deve estar no máximo 8 mm fora do azulejo.

Manual de Instruções de Instalação e Garantia 04

**6 - INSTALAÇÃO HIDRÁULICA - ENGATE RÁPIDO**

- Caso a pressão de água seja superior a 8 mca. ou saída de água proveniente da rua (distribuidora), coloque o redutor de pressão no niple (Fig.04).
- Passe fita vedadora no niple e lubrifique o anel de vedação com o óleo (Fig.05).
- Instale o niple na parede verticalmente. Não utilize ferramentas (Fig.06).

**6.1 - CONEXÃO DO ESPALHADOR**

- Lubrifique com o óleo o exterior dos dutos (Fig.07).
- Alinhe os dutos com os seus respectivos alojamentos e faça o encaixe. Certifique-se de um perfeito alinhamento entre o corpo e o espalhador (Fig.07).

Manual de Instruções de Instalação e Garantia 05

**6.2 - CONEXÃO DO PRODUTO**

- Para desfazer a conexão, pressione a trava do engate rápido e puxe o produto (Fig.08).

**7 - AJUSTE DE INCLINAÇÃO DO PRODUTO - D.R.I.**

- Verifique se o produto está alinhado horizontalmente (Fig.09).
- Caso o produto não esteja alinhado, poderá ser feito este ajuste.
- Remova a tampa empurrando simultaneamente a trava e a região superior da tampa (Fig.09).
- Anualmente ou com o auxílio de uma chave de fenda, gire os parafusos (lado direito e lado esquerdo) no sentido anti-horário ou horário e encontre a posição ideal para o produto (Fig.09).
- Recoloque a tampa novamente, encaixando-a.

Manual de Instruções de Instalação e Garantia 06

**8 - INSTALAÇÃO E FUNCIONAMENTO DA DUCHA MANUAL**

- Para fixar o suporte, fure a parede utilizando uma broca de 5 mm a uma altura adequada ao alcance das mãos (40 cm) (Fig.10). Coloque as respectivas buchas nos furos e fixe o suporte com os parafusos. OBS: Certifique-se da localização dos canais de água embutidos na parede para que não sejam perfurados (Fig.10).
- Encaixe a mangueira no tubo da saída de água na parte inferior do produto. Encaixe a ducha manual na outra extremidade da mangueira e posicione-a no suporte (Fig.10).

**9 - INSTALAÇÃO ELÉTRICA**

- No caso de construções novas, providencie a caixa de derivação a 13 cm de distância, acima da saída de água (Fig.12).
- Certifique-se que a chave geral ou o disjuntor do circuito que alimentará seu Produto esteja desligado.
- Conecte os cabos de ligação do Produto aos fios da rede elétrica, utilizando conector adequado (não acompanha o produto).
- **IMPORTANTE: Não use nenhum tipo de plugue ou tomada para a instalação do produto.**

**10 - ATERRAMENTO**

**IMPORTANTE PARA SUA SEGURANÇA:**

- Para evitar riscos de choques elétricos, conecte o fio terra (fio verde ou verde/amarelo) deste produto a um sistema de aterramento, conforme norma brasileira NBR-5410.
- Recomenda-se que a instalação elétrica e o sistema de aterramento para este aparelho sejam executados por pessoas qualificadas.
- Não utilize o fio neutro como aterramento.
- O sistema de aterramento garante sua segurança durante a utilização de aparelhos eletrodomésticos.

**11**

- Para abrir a ducha manual, puxe.
- Para fechar a ducha manual empurre (Fig.11).

**IMPORTANTE: SEMPRE FECHÉ A DUCHA MANUAL APÓS SEU USO.**

Manual de Instruções de Instalação e Garantia 07

**11 - UTILIZAÇÃO, CONTROLE DE TEMPERATURA E HASTE PROLONGADORA**

- Ligue o disjuntor do quadro de distribuição em que está conectado o Produto.
- Posicione o seletor de temperaturas em qualquer uma das posições de aquecimento (Fig.13).
- Para o produto entrar em funcionamento, basta abrir o registro de água. O acionamento do Produto é feito automaticamente.
- A mudança da temperatura pode ser feita com o produto em funcionamento.
- A Haste prolongadora pode ser conectada (uso opcional) ao seletor de temperaturas, proporcionando o controle de temperaturas ao alcance das mãos (Fig.13).
- A temperatura de saída da água também pode ser regulada através do registro de água, aumentando ou diminuindo a vazão da água.

**12 - ARTICULAÇÃO DA DUCHA**

- O banho de ducha pode ser articulável. Empurre ou puxe o espalhador para ajustá-lo conforme sua necessidade (Fig.14).

**13 - ECONOMIZANDO ENERGIA E ÁGUA**

- O chuveiro elétrico é o sistema de aquecimento mais econômico de água e energia existente (Fonte: Cirra/USP 2010). Para aumentar ainda mais a economia em dias mais quentes, este produto lhe permite uma grande economia de energia elétrica e água. Para isso, gire o botão seletor de temperaturas para uma posição de menor aquecimento e regule a temperatura da água através do registro.

Manual de Instruções de Instalação e Garantia 08

**14 - LIMPEZA E MANUTENÇÃO**

- Antes de iniciar a limpeza do produto, desligue o disjuntor ou a chave fusível do quadro de distribuição de energia elétrica, do circuito no qual está instalado o produto (Fig.02).
- Para limpeza externa do produto, utilize somente pano úmido. Nunca utilize qualquer tipo de produtos tóxicos, solventes ou abrasivos.
- Para limpeza interna do espalhador, siga os passos indicados abaixo (Fig.15).

**15**

**Passo 1** Posicione as mãos conforme figura ao lado. Retire o espalhador empurrando-o para cima.

**Atenção:** As imagens abaixo ilustram somente o produto Acqua Star, porém os passos seguintes são válidos também para o produto Acqua Storm.

**Passo 2** Coloque água dentro do produto.

**Passo 3** Pressione os dedos, flexionando as membranas de borracha do espalhador.

**Passo 4** Agite bem, para que possa remover possíveis sujeiras do interior do produto.

**Passo 5** Deixe escorrer a água do interior do produto.

**16**

Após conclusão a limpeza, recoloca o espalhador (Fig.07).

Depois da montagem do espalhador, deve sair bastante água, a fim de certificar-se da total limpeza do espalhador. Verifique se o fluxo de água está normal, o que lhe proporcionará um banho mais agradável. Repita essa operação sempre que verificar alguma obstrução com respectiva diminuição do fluxo de água ou quando o fluxo de água não sair verticalmente (jatos torcidos).

Após o final da limpeza, e após ter passado água pelo produto, ligue o disjuntor.

Sujeiras e resíduos contidos na água podem prejudicar o funcionamento deste produto. Se a água fornecida apresentar tais características, providencie a instalação de dispositivos/filtros (consulte linha Loren Acqua Lorenzetti) capazes de evitar que sujeiras e resíduos cheguem até o produto. Certifique-se de que tais dispositivos não comprometam a pressão mínima de funcionamento.

Não altere a regulagem dos contatos do produto, pois ela garante o funcionamento seguro do aparelho.

Em caso de dúvidas, ligue para o atendimento ao consumidor Lorenzetti.

Manual de Instruções de Instalação e Garantia 09

**15 - EVENTUAIS PROBLEMAS E RESPECTIVAS SOLUÇÕES**

Observe o quadro abaixo antes de solicitar a Assistência Técnica Lorenzetti.

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
O Produto não liga automaticamente ao abrir o registro de água.	Disjuntor ou chave fusível desligado. O seletor de temperaturas está na posição Desliga. Produto instalado com redutor de pressão e altura menor que 1 mca.	Acione o disjuntor ou a chave fusível. Posicione o seletor de temperaturas em qualquer uma das posições de aquecimento. Remova o redutor.
Não sai água pelo produto.	O registro principal do seu banheiro está fechado ou há ar na tubulação. Sujeiras no espalhador.	Abra o registro principal e/ou as torneiras que pertencem ao mesmo circuito hidráulico, até remover todo o ar. Faça a limpeza do espalhador de forma a desobstruir a passagem da água (Item 14).
O Produto esquenta pouco mesmo com o seletor de aquecimento.	Fiação inadequada. Tensão elétrica baixa.	Consulte um profissional habilitado para verificar se os condutores estão de acordo com as especificações contidas neste manual. Consulte um profissional habilitado para verificar se a tensão elétrica está abaixo dos valores nominais de fornecimento (127V~ ou 220V~). Em caso positivo, comunique à concessionária de sua região.
Produto desliga durante o uso.	Temperatura da água de entrada muito alta. Atuação da proteção térmica do produto.	Providencie água de entrada menos quente ou gire o botão seletor de temperaturas para uma posição de menor aquecimento (Fig.13).
O Disjuntor Diferencial Residual (DR) está desarmado.	Sistema de aterramento não adequado.	Adeque o sistema de aterramento à NBR 5410.
Em caso de defeitos nos condutores do cordão de alimentação do aparelho, não os substitua, retire o aparelho do ponto de utilização e encaminhe a uma Assistência Técnica Lorenzetti.		Providencie um circuito elétrico exclusivo para o Produto. Mais de um aparelho conectado ao mesmo circuito elétrico.

**16 - TROCA DA RESISTÊNCIA**

- Antes de comprar a nova resistência, identifique qual o seu modelo. Remova a tampa empurrando simultaneamente a trava e a região superior da tampa. Visualize o modelo (tensão e potência), em seguida encaixe a tampa novamente.
- Desligue o disjuntor do quadro de distribuição de energia elétrica do circuito no qual está instalado o produto, antes de iniciar a troca da resistência (Fig.02).
- Remova a tampa empurrando simultaneamente a trava e a região superior da tampa.
- Puxe as alavancas para soltar a resistência, puxando-a para fora (Fig.16).

Manual de Instruções de Instalação e Garantia 10

**17 - GARANTIA**

- A linha de produtos Acqua Storm Ultra e Acqua Star Ultra, tem garantia contra defeitos de fabricação para o primeiro adquirente pelo prazo de 1 ano com início na data da emissão da Nota Fiscal, sendo de 3 meses a garantia legal, e os 9 meses restantes de garantia concedida pela Lorenzetti.
- A resistência possui a garantia legal pelo prazo de 3 meses.
- Esta garantia abrange, exclusivamente, a substituição e/ou conserto apenas das peças que apresentarem, comprovadamente, defeitos de fabricação ou de material.
- Excluem-se defeitos provenientes do uso e/ou instalação inadequados.
- Para atendimento de Serviço Autorizado de aparelhos em garantia, é obrigatória a apresentação da Nota Fiscal de compra.
- As despesas de transporte para entrega e retirada dos aparelhos em garantia até os locais de Serviço Autorizado Lorenzetti, correrão por conta do proprietário.
- O Serviço Autorizado Lorenzetti cobrará do proprietário taxa de visita quando solicitado atendimento domiciliar.

**17**

Alavancas  
Pinos metálicos  
Encaxe entre os pinos de travamento da resistência e as alavancas  
Tampa

**17**

• **IMPORTANTE:** Abra o registro de água para encher a câmara de aquecimento e evitar a queima da resistência. Certifique-se de que não há vazamentos. Se houver, repita a operação de montagem.

• Ligue o disjuntor procedendo de acordo com o item 11.

• Siga essas orientações sempre que o produto for retirado por algum motivo.

Manual de Instruções de Instalação e Garantia 11

**17 - GARANTIA**

- A linha de produtos Acqua Storm Ultra e Acqua Star Ultra, tem garantia contra defeitos de fabricação para o primeiro adquirente pelo prazo de 1 ano com início na data da emissão da Nota Fiscal, sendo de 3 meses a garantia legal, e os 9 meses restantes de garantia concedida pela Lorenzetti.
- A resistência possui a garantia legal pelo prazo de 3 meses.
- Esta garantia abrange, exclusivamente, a substituição e/ou conserto apenas das peças que apresentarem, comprovadamente, defeitos de fabricação ou de material.
- Excluem-se defeitos provenientes do uso e/ou instalação inadequados.
- Para atendimento de Serviço Autorizado de aparelhos em garantia, é obrigatória a apresentação da Nota Fiscal de compra.
- As despesas de transporte para entrega e retirada dos aparelhos em garantia até os locais de Serviço Autorizado Lorenzetti, correrão por conta do proprietário.
- O Serviço Autorizado Lorenzetti cobrará do proprietário taxa de visita quando solicitado atendimento domiciliar.

**17**

Alavancas  
Pinos metálicos  
Encaxe entre os pinos de travamento da resistência e as alavancas  
Tampa

**17**

• **IMPORTANTE:** Abra o registro de água para encher a câmara de aquecimento e evitar a queima da resistência. Certifique-se de que não há vazamentos. Se houver, repita a operação de montagem.

• Ligue o disjuntor procedendo de acordo com o item 11.

• Siga essas orientações sempre que o produto for retirado por algum motivo.